

Прошел год со дня запуска переносимости телефонных номеров

В июле исполняется год со дня запуска в Республике Молдова услуги по переносу телефонных номеров. Переносимость номеров в сетях мобильной телефонной связи была запущена 1 июля 2013 г., а в сетях фиксированной телефонии – 31 июля 2013 г. По данным Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций (НАРЭКИТ) за этот период произведен перенос 44 720 номеров, таким образом 40 376 (90%) номеров мобильной телефонии и 4 344 (10%) номеров фиксированной телефонии сменили сеть, без смены владельца.

Переносимость номеров устранила важное препятствие на пути свободы выбора для пользователей телефонной связи, позволив им сохранять телефонный номер в случае смены поставщика. В течение года в динамике количества переносов номеров существенные скачки не наблюдались. Во второй половине 2013 г. были перенесены 28 550 номеров, а в первой половине 2014 г. – 16 170. В настоящее время удельный вес номеров мобильной телефонии, подвергнутых переносу, по сравнению с количеством номеров такого вида, выделенных поставщикам, составляет 0,8 %, а номеров фиксированной телефонии – 0,3 %.

Директор НАРЭКИТ Григоре Вараница отметил, что результат внедрения переносимости номеров отражается не только в количестве телефонных номеров, подвергнутых переносу, но и, особенно, в усилиях, предпринимаемых поставщиками для сохранения своих клиентов и привлечения новых клиентов. После внедрения переносимости номеров увеличилась степень свободы пользователей телефонной связи и их способность ведения переговоров с поставщиком, что заставило последних предпринять дополнительные усилия в целях сохранения своих абонентов и привлечения новых клиентов путем представления более привлекательных предложений по более выгодным тарифам, подчеркнул Григоре Вараница.

Еще до запуска переносимости номеров все три поставщика мобильной телефонии и один поставщик фиксированной телефонии представили новые предложения для пользователей сроком на один год, которые содержали, впервые для Республики Молдова, неограниченные телефонные переговоры со всеми сетями телефонной связи страны, трафик мобильного Интернета, SMS и международные вызовы по более низким ценам. Отвечая на вопрос, что случится с данными тарифами на мобильную телефонию по истечении срока соответствующих предложений, Григоре Вараница уточнил, что НАРЭКИТ не регулирует розничные тарифы на услуги мобильной телефонии, добавив, что регулирующий орган прогнозирует, что после 1 июля поставщики представят новые выгодные предложения для пользователей этих услуг.

Согласно данным НАРЭКИТ, на протяжении одного года больше всего новых номеров мобильной телефонии – 24 812 – получило в свою сеть АО «Moldcell». Второе и третье места заняли АО «Orange Moldova» и АО «Moldteleom» («Unite»), которые приняли в свои сети 8 038 и соответственно 7 526 новых номеров. Фиксированные номера были перенесены в сетях 18 поставщиков фиксированной телефонии. Больше всего номеров такого типа были перенесены в сети «Starnet Solutii» S.R.L. (2 351), АО «Orange Moldova» (1 231) и «Arax-Impex» S.R.L. (238). Специалисты НАРЭКИТ объясняют незначительное количество переносов номеров фиксированной телефонии отсутствием альтернативных фиксированных сетей с национальным покрытием и невозможностью абонентов, подключенных к сети посредством аналоговых технологий, осуществить перенос телефонного номера.

После внедрения переносимости номеров Республика Молдова присоединилась к более 70 государствам мира, в том числе 28 странам Европейского Союза, в которых переносимость номеров действует уже много лет. В отличие от некоторых европейских государств, в нашей стране ни один поставщик, вовлеченный в процесс переноса номеров, не взимает с пользователей плату за оказание данной услуги.